

Dell™ Latitude™ E4200

Guida all'installazione e alla consultazione rapida

Questa guida fornisce una panoramica delle funzionalità, illustra le specifiche tecniche e offre informazioni rapide relative all'installazione, al software e alla risoluzione dei problemi per il computer. Per ulteriori informazioni sul sistema operativo, i dispositivi e le tecnologie, consultare la *Guida alla tecnologia Dell* all'indirizzo support.dell.com.

Modello PP15S

N.B., Avvisi e Attenzione



N.B. una NOTA indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.



AVVISO: un AVVISO indica un danno potenziale all'hardware o perdita di dati e spiega come evitare il problema.



ATTENZIONE: un messaggio di **ATTENZIONE** indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o decesso.

Se il computer acquistato è un Dell™ Serie n, qualsiasi riferimento in questo documento al sistema operativo Microsoft® Windows® non è applicabile.

**Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.
© 2008 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.**

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi utilizzati in questo documento: *Dell*, il logo *DELL*, *Latitude*, *Wi-Fi Catcher*, *DellConnect* e *Latitude ON* sono marchi di Dell Inc.; *Bluetooth* è un marchio registrato di Bluetooth SIG, Inc. ed è utilizzato da Dell su licenza; *Intel* è un marchio registrato e *Core* è marchio registrato di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* e il logo del pulsante start di *Windows Vista* sono marchi commerciali o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi; *TouchStrip* è un marchio commerciale di UPEK, Inc.

Nel presente documento possono essere utilizzati altri marchi e nomi commerciali che si riferiscono sia alle entità che rivendicano i marchi e i nomi che ai loro prodotti. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Modello PP15S

Luglio 2008

N/P H671D

Rev. A00

Sommario

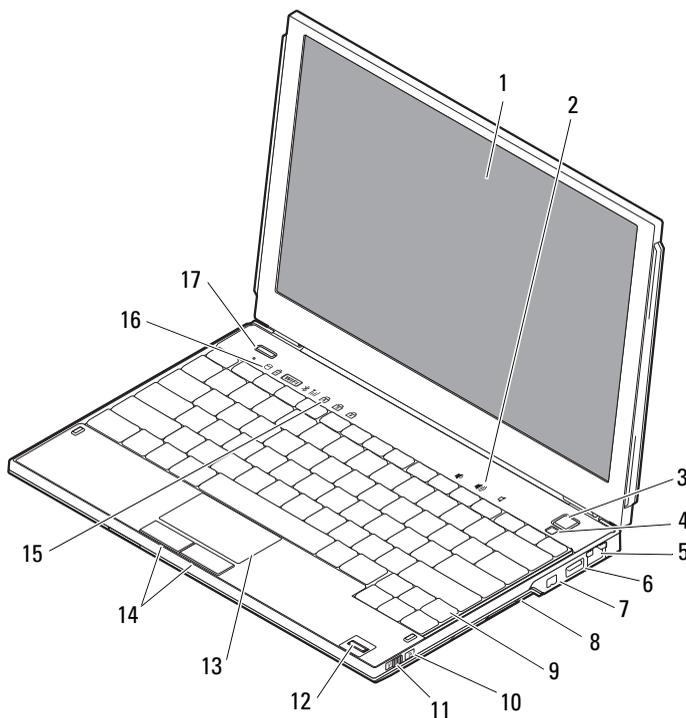
1	Informazioni sul computer	7
	Vista anteriore	7
	Vista posteriore	8
	Rimozione della batteria.	9
	Interruttore per la rete senza fili e localizzatore di reti Dell™ Wi-Fi Catcher™	10
2	Installazione del computer	11
	Installazione rapida	11
	Connessione a Internet	14
	Impostazione della connessione Internet	14
	Trasferimento delle informazioni a un nuovo computer.	16
	Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®	16
	Microsoft Windows® XP	16
3	Specifiche	21

4	Suggerimenti per la risoluzione dei problemi	29
	Risoluzione dei problemi relativi all'hardware	29
	Suggerimenti	29
	Problemi relativi all'alimentazione	30
	Problemi relativi alla memoria	31
	Blocchi e problemi relativi al software	32
	Servizio Dell Technical Update	33
	Dell Support Utility	33
	Dell Diagnostics.	34
5	Reinstallazione del software	37
	Driver	37
	Identificazione dei driver	37
	Reinstallazione di driver e utilità	37
	Ripristino del sistema operativo	40
	Utilizzo di Ripristino configurazione di sistema di Microsoft® Windows®	40
	Utilizzo di Dell Factory Image Restore	41
	Utilizzo del supporto Operating System.	42
6	Ricerca di informazioni	45

7	Come ottenere assistenza	49
	Come ottenere 'assistenza.	49
	Supporto tecnico e assistenza tecnica clienti . . .	50
	DellConnect™.	50
	Servizi in linea	50
	Servizio AutoTech	51
	Sistema automatizzato di controllo dello stato dell'ordine.	52
	Problemi relativi all'ordine	52
	Informazioni sul prodotto	52
	Restituzione di prodotti per riparazione durante il periodo di garanzia o per rimborso	52
	Prima di contattare Dell	53
	Come contattare Dell	55
	Indice analitico	57

Informazioni sul computer

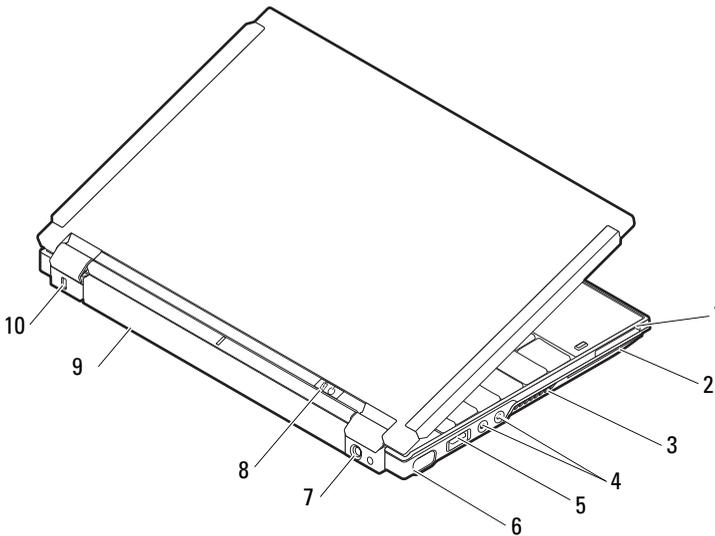
Vista anteriore



- | | | | |
|---|------------------------|---|----------------------------------|
| 1 | Schermo | 2 | Controlli volume |
| 3 | Pulsante di accensione | 4 | Sensore luce ambiente |
| 5 | Connettore di rete | 6 | Connettore USB
con PowerShare |
| 7 | Connettore IEEE 1394 | 8 | Lettore di schede di memoria |

- | | | | |
|----|--|----|---|
| 9 | Tastiera | 10 | Localizzatore di reti Wi-Fi Catcher™ |
| 11 | Interruttore per la rete senza fili | 12 | Letttore di impronte digitali (opzionale) |
| 13 | Touchpad | 14 | Pulsanti del touchpad (2) |
| 15 | Indicatori di stato della tastiera | 16 | Indicatori di stato della periferica |
| 17 | Pulsante Dell Latitude ON™ (opzionale) | | |

Vista posteriore



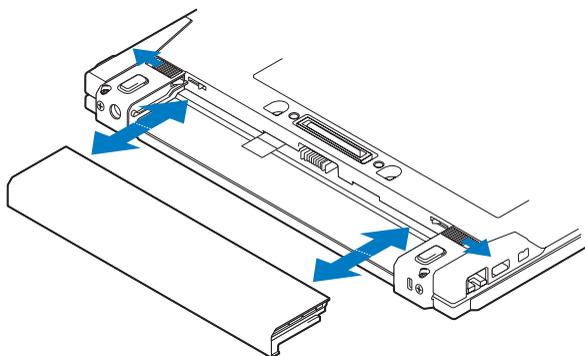
- | | | | |
|---|----------------------|---|----------------------|
| 1 | Slot per ExpressCard | 2 | Slot per SmartCard |
| 3 | Prese d'aria | 4 | Connettori audio (2) |
| 5 | Connettore USB/eSATA | 6 | Connettore video |

- | | | | |
|---|---------------------------------|----|-----------------------------------|
| 7 | Connettore dell'adattatore c.a. | 8 | indicatore alimentazione/batteria |
| 9 | Batteria | 10 | Slot per cavo di sicurezza |

! **ATTENZIONE:** non ostruire le prese d'aria, non introdurre oggetti ed evitare l'accumulo di polvere. Non tenere il computer Dell™ in un ambiente con ridotta ventilazione, come una valigetta chiusa, quando è in esecuzione. La limitazione del flusso d'aria potrebbe provocare incendi o il danneggiamento del computer. In caso di surriscaldamento, la ventola del computer si attiva automaticamente. Il rumore della ventola è normale e non indica alcun problema relativo alla ventola o al computer.

Rimozione della batteria

- !** **ATTENZIONE:** prima di iniziare le procedure descritte in questa sezione, consultare le istruzioni di sicurezza fornite con il computer.
- !** **ATTENZIONE:** l'uso di batterie incompatibili può provocare incendi o esplosioni. Sostituire la batteria esclusivamente con una compatibile acquistata presso Dell. La batteria è progettata per funzionare con il computer Dell™. Non usare una batteria di altri computer.
- !** **ATTENZIONE:** prima di rimuovere o sostituire la batteria, spegnere il computer, scollegare l'adattatore c.a. dalla presa elettrica e dal computer, scollegare il modem dal connettore a parete e dal computer, quindi rimuovere eventuali altri cavi esterni dal computer.



Interruttore per la rete senza fili e localizzatore di reti Dell™ Wi-Fi Catcher™



Icona dell'interruttore per la rete senza fili



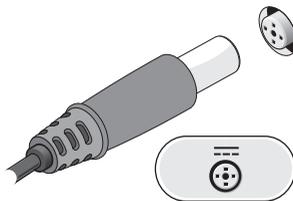
Icona del localizzatore di reti Dell Wi-Fi Catcher

Utilizzare l'interruttore per la rete senza fili per attivare o disattivare le periferiche di rete senza fili e il localizzatore di reti Wi-Fi Catcher per trovare le reti. Per ulteriori informazioni sulla connessione a Internet, consultare "Connessione a Internet" a pagina 14.

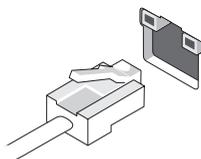
Installazione del computer

Installazione rapida

-  **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per informazioni aggiuntive sulle procedure consigliate, visitare www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ATTENZIONE:** l'adattatore c.a. è compatibile con le prese elettriche di qualsiasi paese. I connettori di alimentazione e le prese multiple variano invece da paese a paese. L'utilizzo di un cavo incompatibile o non correttamente collegato alla presa multipla o alla presa elettrica potrebbe provocare incendi o il danneggiamento dell'apparecchiatura.
-  **AVVISO:** quando si scollega l'adattatore c.a. dal computer, fare presa sul connettore (non sul cavo) e tirare con decisione ma delicatamente, per non danneggiare il cavo. Quando si avvolge il cavo dell'adattatore c.a., accertarsi di seguire l'angolo del connettore sull'adattatore c.a. per non danneggiare il cavo.
-  **N.B.** alcune periferiche potrebbero non essere incluse se non sono state ordinate.
-  **N.B.** utilizzare solo adattatori c.a. forniti da Dell della famiglia PA-12 o PA-20. L'utilizzo di altri adattatori potrebbe ridurre le prestazioni del sistema o danneggiarlo.
- 1 Collegare l'adattatore c.a. al connettore sul computer e alla presa elettrica.



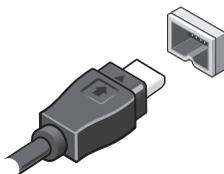
2 Collegare il cavo di rete.



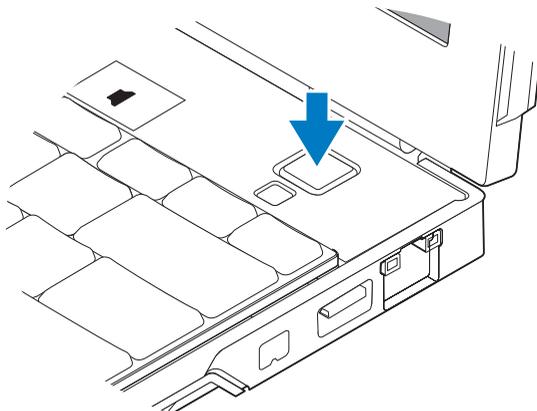
3 Collegare le periferiche USB, quali un mouse o una tastiera.



4 Collegare le periferiche IEEE 1394, come un lettore DVD.

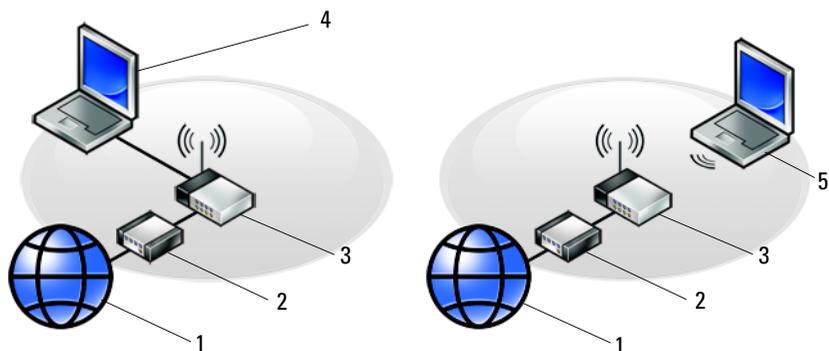


- 5 Aprire lo schermo del computer e premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer.



 **N.B.** è consigliabile accendere e spegnere il computer almeno una volta prima di installare eventuali schede o collegare il computer a una periferica di alloggiamento o a una periferica esterna, quale una stampante.

- 6 Connettersi a Internet. Per ulteriori informazioni, vedere “Connessione a Internet” a pagina 14.



- 1 Servizio Internet
- 2 Modem via cavo o DSL
- 3 Router senza fili
- 4 Notebook con connessione *cablata*
- 5 Notebook con connessione *wireless*

- 2 Modem via cavo o DSL
- 3 Router senza fili
- 4 Notebook con connessione *cablata*

Connessione a Internet



N.B. i provider di servizi Internet (ISP) e le relative offerte variano da paese a paese.

Per effettuare una connessione a Internet, è necessaria una connessione di rete o un modem esterno e un fornitore di servizi Internet (ISP). *Se si utilizza un modem DSL o via cavo/satellitare, rivolgersi all'ISP o al gestore dei servizi telefonici per le istruzioni di installazione. Se si utilizza un modem USB esterno, seguire le istruzioni di installazione fornite con il modem prima di impostare la connessione di accesso remoto.*

Impostazione della connessione Internet

Per impostare una connessione Internet con un collegamento sul desktop fornito dall'ISP:

- 1 Salvare e chiudere eventuali file aperti e uscire da eventuali programmi in esecuzione.
- 2 Fare doppio clic sull'icona dell'ISP sul desktop di Microsoft® Windows®.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'impostazione.

Se non si dispone di un'icona dell'ISP sul desktop o se si desidera impostare una connessione Internet con un ISP diverso, eseguire la procedura nella sezione appropriata tra le seguenti.



N.B. se non è possibile connettersi a Internet, consultare la *Guida alla tecnologia Dell*. Se ci si è collegati correttamente in passato, è possibile che sia presente un guasto da parte dell'ISP. Contattare l'ISP per verificare lo stato del servizio o ripetere la connessione in seguito.



N.B. tenere sotto mano le informazioni dell'ISP. Se non si dispone di un ISP, eseguire la procedura guidata **Connessione a Internet**.

Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®

- 1 Salvare e chiudere eventuali file aperti e uscire da eventuali programmi in esecuzione.
- 2 Fare clic sul pulsante Start™ di Windows Vista  → Pannello di controllo
- 3 In **Rete e Internet** fare clic su **Connessione a Internet**.

4 Nella finestra **Connessione a Internet** fare clic su **Wireless, Banda larga (PPPoE)** o **Connessione remota**, in base alla modalità di connessione desiderata:

- Scegliere **Banda larga** se si utilizza un router senza fili, DSL, un modem satellitare, un modem TV via cavo o una connessione con tecnologia senza fili Bluetooth®.
- Scegliere **Connessione remota** se si utilizza un modem per connessione remota o ISDN.



N.B. se non si conosce il tipo di connessione selezionata, fare clic su **Suggerimenti per la scelta** o contattare il proprio ISP.

5 Seguire le istruzioni visualizzate e utilizzare le informazioni di installazione fornite dall'ISP per completare l'installazione.

Microsoft Windows® XP

1 Salvare e chiudere eventuali file aperti e uscire da eventuali programmi in esecuzione.

2 Fare clic su **Start** → **Internet Explorer** → **Connessione a Internet**.

3 Nella finestra successiva, fare clic sull'opzione appropriata.

- Se non si dispone di un ISP, fare clic su **Scegli da un elenco di provider di servizi Internet (ISP)**.
- Se sono state già ottenute informazioni sull'impostazione dall'ISP, ma non è stato ricevuto un CD di impostazione, fare clic su **Imposta connessione manualmente**.
- Se si dispone di un CD, fare clic su **Utilizza il CD fornito dall'ISP**.

4 Fare clic su **Avanti**.

Se si è selezionato **Imposta la connessione manualmente** al punto 3, proseguire al punto 5. In caso contrario, seguire le istruzioni visualizzate per completare l'impostazione.



N.B. in caso di dubbi sul tipo di connessione da selezionare, contattare il proprio ISP.

5 Fare clic sull'opzione appropriata in **Indicare la modalità di connessione a Internet**, quindi fare clic su **Avanti**.

6 Utilizzare le informazioni di installazione fornite dall'ISP per completare l'installazione.

Trasferimento delle informazioni a un nuovo computer

Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®

- 1 Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista , quindi su **Trasferisci file e impostazioni** → **Avvia Trasferimento dati Windows**.
- 2 Nella finestra di dialogo **Controllo account utente** fare clic su **Continua**.
- 3 Fare clic su **Avvia nuovo trasferimento** o **Continua un trasferimento in corso**.
- 4 Seguire le istruzioni visualizzate nella procedura guidata **Trasferimento dati Windows**.

Microsoft Windows® XP

Il sistema operativo Microsoft Windows XP comprende **Trasferimento guidato file e impostazioni** per trasferire i dati dal computer di origine al nuovo computer.

È possibile trasferire i dati al nuovo computer tramite una connessione di rete o seriale oppure archivarli in un supporto rimovibile, come un CD masterizzabile, e poi trasferirli al nuovo computer.



N.B. è possibile trasferire i dati da un computer vecchio a uno nuovo collegando un cavo seriale direttamente alle porte di input/output (I/O) dei due computer. Per istruzioni sull'impostazione di una connessione diretta via cavo tra due computer, consultare la Microsoft Knowledge Base, Articolo n. 305621, dal titolo *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Come configurare una connessione diretta via cavo tra due computer in Windows XP). Queste informazioni possono non essere disponibili in alcuni paesi.

Per trasferire le informazioni a un nuovo computer, è necessario eseguire **Trasferimento guidato file e impostazioni**.

Esecuzione di **Trasferimento guidato file e impostazioni con il supporto Operating System**



N.B. questa procedura richiede il supporto *Operating System*. Questo supporto è facoltativo e potrebbe non essere fornito con tutti i computer.

Per preparare un nuovo computer al trasferimento dei file:

- 1** Aprire il Trasferimento guidato file e impostazioni, facendo clic su **Start** → **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Utilità di sistema** → **Trasferimento guidato file e impostazioni**.
- 2** Una volta visualizzata la schermata iniziale **Trasferimento guidato file e impostazioni**, fare clic su **Avanti**.
- 3** Nella schermata **Specificare il computer** fare clic su **Nuovo computer** → **Avanti**.
- 4** Nella schermata **Si dispone di un CD di Windows XP?**, fare clic su **Si utilizzerà la procedura guidata contenuta nel CD di Windows XP** → su **Avanti**.
- 5** Quando viene visualizzata la schermata **Passare al vecchio computer**, andare al vecchio computer. *Non* fare clic su **Avanti** per ora.

Per copiare i dati dal vecchio computer:

- 1** Nel vecchio computer, inserire il supporto *Operating System* di Windows XP.
- 2** Nella schermata iniziale di **Microsoft Windows XP**, fare clic su **Esegui altre operazioni**.
- 3** In **Scegliere l'operazione da eseguire**, fare clic su **Trasferisci file e impostazioni** → **Avanti**.
- 4** Nella schermata **Specificare il computer**, fare clic su **Vecchio computer** → **Avanti**.
- 5** Nella schermata **Selezionare la modalità di trasferimento**, fare clic sul metodo di trasferimento preferito.
- 6** Nella schermata **Selezionare gli elementi da trasferire**, selezionare gli elementi che si desidera trasferire e fare clic su **Avanti**.
Dopo avere copiato le informazioni, verrà visualizzata la schermata **Completamento fase di raccolta**.
- 7** Fare clic su **Fine**.

Per trasferire i dati al nuovo computer:

- 1 Nella schermata **Passare al vecchio computer** sul nuovo computer, fare clic su **Avanti**.
- 2 Nella schermata **Specificare il percorso di file e cartelle?**, selezionare il metodo scelto per il trasferimento delle impostazioni e dei file e fare clic su **Avanti**.

La procedura guidata applica i file e le impostazioni raccolti al nuovo computer.

- 3 Nella schermata **Operazione completata**, fare clic su **Operazione completata**, quindi riavviare il sistema.

Esecuzione di Trasferimento guidato file e impostazioni senza il supporto Operating System

Per eseguire il Trasferimento guidato file e impostazioni senza il supporto *Operating System*, è necessario creare un disco di Trasferimento guidato file e impostazioni che consenta di creare un file di immagine di backup su un supporto rimovibile.

Per creare un disco di Trasferimento guidato file e impostazioni, utilizzare il nuovo computer con Windows XP ed eseguire la seguente procedura:

- 1 Aprire **Trasferimento guidato file e impostazioni**, facendo clic su **Start** → **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Utilità di sistema** → **Trasferimento guidato file e impostazioni**.
- 2 Quando viene visualizzata la schermata iniziale **Trasferimento guidato file e impostazioni**, fare clic su **Avanti**.
- 3 Nella schermata **Specificare il computer** fare clic su **Nuovo computer** → **Avanti**.
- 4 Nella schermata **Si dispone di un CD di Windows XP?**, fare clic su **Crea un disco del Trasferimento guidato file e impostazioni nell'unità seguente** → **Avanti**.
- 5 Inserire il supporto rimovibile, ad esempio un CD masterizzabile, e fare clic su **OK**.
- 6 Una volta completata la creazione del disco e visualizzato il messaggio **Passare al vecchio computer**, *non* fare clic su **Avanti**.
- 7 Passare al vecchio computer.

Per copiare i dati dal vecchio computer:

- 1** Nel vecchio computer, inserire il disco di **Trasferimento guidato file e impostazioni** e fare clic su **Start** → **Esegui**.
- 2** Nel campo **Apri** nella finestra **Esegui**, cercare il percorso **fastwiz** (nel supporto rimovibile) e fare clic su **OK**.
- 3** Nella schermata iniziale di **Trasferimento guidato file e impostazioni**, fare clic su **Avanti**.
- 4** Nella schermata **Specificare il computer?**, fare clic su **Vecchio computer** → **Avanti**.
- 5** Nella schermata **Selezionare la modalità di trasferimento**, fare clic sul metodo di trasferimento preferito.
- 6** Nella schermata **Selezionare gli elementi da trasferire?**, selezionare gli elementi che si desidera trasferire e fare clic su **Avanti**.
Dopo avere copiato le informazioni, verrà visualizzata la schermata **Completamento fase di raccolta**.
- 7** Fare clic su **Fine**.

Per trasferire i dati al nuovo computer:

- 1** Nella schermata **Passare al vecchio computer** visualizzata nel nuovo computer, fare clic su **Avanti**.
- 2** Nella schermata **Specificare il percorso di file e cartelle?**, selezionare il metodo scelto per il trasferimento delle impostazioni e dei file e fare clic su **Avanti**. Seguire le istruzioni visualizzate.

La procedura guidata legge i file e le impostazioni raccolti e li applica al nuovo computer.

Quando tutte le impostazioni e tutti i file sono stati applicati, verrà visualizzata la schermata **Completata**.

3 Fare clic su **F**ine e riavviare il nuovo sistema.



N.B. per maggiori informazioni su questa procedura, cercare in support.dell.com il documento n. 154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* - Quali sono i diversi metodi per trasferire file dal mio vecchio computer al mio nuovo computer Dell utilizzando il sistema operativo Microsoft® Windows® XP?)



N.B. l'accesso al documento nella Knowledge Base di Dell™ potrebbe non essere possibile in alcuni paesi.

Specifiche



N.B. le offerte possono variare da paese a paese. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del computer, fare clic su **Start** → **Guida e supporto tecnico** e selezionare l'opzione per visualizzare le informazioni relative al computer.

Processore

Tipo di processore	Processore Intel® Core™2 Duo ULV
Cache L1	32 KB per istruzione, cache dati a 32 KB per unità di elaborazione
Cache L2	3 MB
Frequenza del bus esterno	800 MHz

Informazioni di sistema

Chipset	Intel SFF chipset
Larghezza del bus di dati	64 bit
Larghezza del bus DRAM	Bus a 64 bit a doppio canale (2)
Larghezza del bus di indirizzamento del processore	36 bit
Flash EPROM	4 MB
Bus grafico	Interno
Bus PCI	32 bit

ExpressCard

Connettore ExpressCard	Slot ExpressCard (interfacce basate su USB e PCI Express)
Schede supportate	ExpressCard da 34 mm

Letture di schede di memoria Secure Digital (SD)

Schede supportate	SD, SDIO, SD HC, Mini SD MMC, MMC+, Mini MMC
-------------------	--

Memoria

Connettore dei moduli di memoria	un connettore SODIMM accessibile dall'utente
Capacità dei moduli di memoria	1 GB, 2 GB, 4 GB N.B. i moduli di memoria da 4 GB potrebbero non essere disponibili
Tipo di memoria	DDR3 SODIMM
Memoria minima	1 GB (memoria integrata)
Memoria massima	5 GB (richiede il sistema operativo Windows Vista® a 64 bit)

Scheda smart

Capacità di lettura/scrittura	Legge e scrive su tutte le schede del microprocessore ISO 7816 1/2/3/4 (T=0, T=1)
Schede supportate	3 V e 5 V
Tecnologia di programmi supportata	schede Java
Velocità interfaccia	9600—115,200 bps
Livello EMV	Certificazione di primo livello
Certificazione WHQL	PC/SC
Compatibilità	Compatibile in ambiente PKI
Cicli di inserimento/espulsione	Certificazione per un massimo di 100,000 cicli

Porte e connettori

Audio	Connettore in ingresso microfono/stereo, connettore cuffie/altoparlanti stereo
Mini-Card	Uno slot dedicato per schede half Mini-Card per WLAN Uno slot dedicato per schede full Mini-Card per WWAN/GPS
Scheda di rete	Porta RJ-45

Porte e connettori (segue)

USB, eSATA	Due connettori a 4 piedini conformi a USB 2,0 N.B. un connettore USB può essere utilizzato come connettore eSATA. L'altro connettore USB con PowerShare può essere utilizzato per caricare una periferica USB quando il computer viene acceso o spento.
Video	Connettore VGA a 15 fori
IEEE 1394	Mini a 4 piedini
E-Dock	Connettore standard E-Dock per periferiche quali replicatori di porta avanzati E-Dock e stazioni d'espansione N.B. la base per supporti multimediali opzione può essere collegata al connettore E-Dock. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la base per supporti multimediali.
E-Port	Connettore standard E-Port

Comunicazioni

Scheda di rete	LAN 10/100/1000 Ethernet sulla scheda madre
Comunicazione senza fili	Supporto senza fili per WLAN, WWAN e Bluetooth® (se sono state acquistate schede opzionali)

Video

Tipo di video:	Integrato sulla scheda di sistema, con accelerazione hardware
Bus di dati	Video integrato
Controller video	Intel Extreme Graphics
Memoria video	Fino a 256 MB (condivisa)

Audio

Tipo audio	Audio a due canali ad alta definizione (Azalia)
Controller audio	IDT 92HD71B
Conversione stereo	24 bit (da analogico a digitale e da digitale ad analogico)
Interfacce:	
Interna	Codec audio ad alta definizione (Azalia)
Esterna	Connettore in ingresso microfono/stereo, connettore cuffie/altoparlanti stereo
Altoparlante	Un altoparlante a 4 ohm
Amplificatore dell'altoparlante interno	Canale da 2 W a 4 ohm
Comando del volume	Pulsanti di controllo del volume o menu del programma

Schermo

Tipo (TFT a matrice attiva)	WXGA
Area attiva X/Y	261,12 x 163,2
Dimensioni:	
Altezza	261,12 mm (10,28 pollici)
Larghezza	163,2 mm (6,43 pollici)
Diagonale	307,34 mm (12,1 pollici)
Risoluzione massima	1280 x 800 a 262 K colori
Frequenza di aggiornamento	60 Hz (40 Hz in modalità All Day Battery Life, ADBL)
Angolo di funzionamento	Da 0° (chiuso) a 160°
Angoli di visualizzazione:	
Orizzontale	40/40°
Verticale	15/30°

Schermo *(segue)*

Passo pixel:

WXGA 0,204

Consumo energetico (pannello con retroilluminazione) (tipico):

WXGA 3,0 W (max)

Tastiera

Numero di tasti 87 (U.S.A. e Canada); 88 (Europa);
91 (Giappone)

Layout QWERTY/AZERTY/Kanji

Touchpad

Risoluzione posizione X/Y
(modalità tabella grafica) 240 cpi

Dimensioni:

Larghezza Area sensibile al tocco di 73 mm (2,9 pollici)
Altezza rettangolo da 42,9 mm (1,7 pollici)

Batteria

Tipo 4 celle: 28 Whr/14,8V
6 celle: 58 Whr/11,1V
Slice: 48 Whr/11,1V

Dimensioni:

4 celle
Profondità 210 mm (8,27 pollici)
Altezza 18 mm (0,71 pollici)
Larghezza 46,5 mm (1,83 pollici)

Batteria (segue)

6 celle	
Profondità	210 mm
Altezza	23,2 mm (0,91 pollici)
Larghezza	68,5 mm (2,7 pollici)
Slice	
Profondità	9,5 mm (0,38 pollici)
Altezza	186 mm (7,32 pollici)
Larghezza	279 mm (10,98 pollici)
Peso	0,2 kg (4 celle) 0,37–0,38 kg (6 celle) 0,59–0,61 kg (slice)
Tensione	11,1 V c.c. (6 celle, slice) 14,8 V c.c. (4 celle)
Tempo di carica (approssimativo):	
Computer spento	circa 1 ora all'80% della capacità (batteria a 4 celle) circa 2 ore al 100% della capacità (batteria a 4 celle)
Autonomia	La durata della batteria varia a seconda delle condizioni di funzionamento e può risultare notevolmente ridotta in determinate condizioni di uso intensivo delle risorse di sistema.
Durata (approssimativa)	300 cicli di carica/scarica
Intervallo della temperatura:	
Di esercizio	Da 0 °C a 35 °C
Di stoccaggio	Da -40 °C a 60 °C
Batteria pulsante	CR-2032

Adattatore c.a.

Tensione di ingresso	90–264 V c.a.
Corrente in entrata (massima)	1,1 A
Frequenza di input	47–63 Hz
Corrente in uscita	3,3 A (massimo impulso a 10 ms); 2,3 A (continua)
Alimentazione di uscita	45 W o superiore
Tensione nominale di uscita	19,5 +/-1,0 V c.c.
Dimensioni:	
Altezza	16 mm
Larghezza	63 mm
Profondità	88 mm (3,46 pollici)
Intervallo della temperatura:	
Di esercizio	Da 0 °C a 35 °C
Di stoccaggio	Da -40 °C a 65 °C

Lettole di impronte digitali (opzionale)

Tipo	Sensore a striscia UPEK TCS3 TouchStrip™ con tecnologia di rilevamento pixel capacitivi attivi CMOS
------	---

Caratteristiche fisiche

Altezza	19,95–26,82 mm (0,79–1,06 pollici)
Larghezza	290,6 mm–296,6 mm (11,44–11,68 pollici)
Profondità	204 mm–226 mm (8,03–8,9 pollici)
Peso (configurazione entry-level)	1 kg (2,2 lb)

Caratteristiche ambientali

Intervallo della temperatura:	
Di esercizio	Da 0 °C a 35 °C
Di stoccaggio	Da -40 °C a 65 °C

Caratteristiche ambientali (segue)

Umidità relativa (massima):

Di esercizio	Dal 10% al 90% (senza condensa)
Di stoccaggio	Dal 5% al 95% (senza condensa)

Vibrazione massima (usando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente):

Di esercizio	0,66 GRMS
Di stoccaggio	1,3 GRMS

Urto massimo (misurato con le testine del disco rigido in posizione di parcheggio e un impulso sinusoidale di 2 ms):

Di esercizio	143 G
Di stoccaggio	163 G

Altitudine (massima):

Di esercizio	Da -15,2 a 3048 m
Di stoccaggio	Da -15,2 a 10,668 m

Suggerimenti per la risoluzione dei problemi

 **ATTENZIONE:** scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

 **N.B.** per informazioni dettagliate per la risoluzione dei problemi, comprese le risposte ai messaggi di sistema, consultare il *Manuale di servizio* all'indirizzo support.dell.com.

Risoluzione dei problemi relativi all'hardware

- 1 Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista™ , quindi fare clic su Guida e supporto tecnico.
- 2 Digitare *risoluzione di problemi hardware* nel campo di ricerca e premere <Invio> per iniziare la ricerca.
- 3 Nei risultati della ricerca, selezionare l'opzione che meglio descrive il problema e seguire la restante procedura di risoluzione dei problemi.

Suggerimenti

- Se una periferica non funziona, assicurarsi che sia collegata correttamente.
- Se prima che si verificasse il problema è stato aggiunto o rimosso un componente, verificare le procedure di installazione e assicurarsi che il componente sia stato installato correttamente.
- Se viene visualizzato un messaggio di errore, annotarlo con precisione. Questo messaggio potrebbe fornire informazioni determinanti per la diagnosi e la risoluzione dei problemi da parte del personale del supporto tecnico.
- Se si verifica un errore all'interno di un programma, consultare la documentazione di tale programma.

Problemi relativi all'alimentazione

 **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per informazioni aggiuntive sulle procedure consigliate, visitare www.dell.com/regulatory_compliance.

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È SPENTO — Il computer è spento o non è alimentato.

- Collegare nuovamente il cavo di alimentazione al connettore di alimentazione sul retro del computer e alla presa elettrica.
- Verificare che il computer si accenda correttamente eliminando prese multiple, cavi di prolunga e altri dispositivi di protezione elettrica.
- Verificare che le prese multiple utilizzate siano collegate a una presa elettrica e siano accese.
- Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.
- Accertarsi che il cavo di alimentazione principale e quello del pannello anteriore siano collegati saldamente alla scheda di sistema.

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È BLU E IL COMPUTER NON RISPONDE —

- Accertarsi che lo schermo sia collegato e acceso.
- Se lo schermo è collegato e acceso, consultare il *Manuale di servizio* all'indirizzo support.dell.com.

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È BLU LAMPEGGIANTE — Il computer è in modalità di standby. Premere un tasto sulla tastiera, spostare il mouse o premere il pulsante di alimentazione per ripristinare il normale funzionamento del sistema.

ELIMINARE LE INTERFERENZE — Alcune possibili cause di interferenza sono:

- cavi di prolunga per alimentazione, tastiera e mouse
- un numero eccessivo di periferiche collegate a una presa multipla
- più prese multiple collegate alla stessa presa elettrica.

CONTROLLARE L'INDICATORE DI STATO DELLA BATTERIA — Per verificare la carica della batteria, premere e rilasciare il pulsante di stato sull'indicatore di carica della batteria per accendere gli indicatori del livello di carica. Ciascun indicatore rappresenta circa il 20% del livello di carica totale della batteria. Se, ad esempio, il livello di carica della batteria è pari all'80%, saranno accesi quattro indicatori. Se è acceso alcun indicatore, significa che la batteria è scarica.

Problemi relativi alla memoria



ATTENZIONE: prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per informazioni aggiuntive sulle procedure consigliate, visitare www.dell.com/regulatory_compliance.

SE SI RICEVE UN MESSAGGIO DI MEMORIA INSUFFICIENTE —

- Salvare e chiudere eventuali file aperti ed uscire da eventuali programmi in esecuzione che non si stanno utilizzando per vedere se il problema si risolve.
- Consultare la documentazione del software per i requisiti minimi di memoria. Se necessario, installare memoria aggiuntiva.
- Riposizionare i moduli di memoria accessibili per garantire che il computer comunichi correttamente con la memoria.
- Eseguire il programma Dell Diagnostics (consultare “Dell Diagnostics” a pagina 34).

SE SI VERIFICANO ALTRI PROBLEMI RELATIVI ALLA MEMORIA —

- Riposizionare i moduli di memoria accessibili per garantire che il computer comunichi correttamente con la memoria.
- Attenersi alle seguenti istruzioni per l'installazione della memoria.
- Accertarsi che la memoria che si sta utilizzando sia supportata dal computer. Per maggiori informazioni sul tipo di memoria supportata dal computer, consultare “Specifiche” a pagina 21.
- Eseguire il programma Dell Diagnostics (consultare “Dell Diagnostics” a pagina 34).

Blocchi e problemi relativi al software



N.B. le procedure in questo documento sono state scritte per la visualizzazione predefinita di Windows, pertanto potrebbero non corrispondere se l'utente ha configurato il computer Dell con la visualizzazione classica di Windows.

Il computer non si accende

ACCERTARSI CHE IL CAVO DI ALIMENTAZIONE SIA COLLEGATO SALDAMENTE AL COMPUTER E ALLA PRESA ELETTRICA

Un programma smette di rispondere

TERMINARE IL PROGRAMMA —

- 1 Premere contemporaneamente <Ctrl><Maiusc><Esc> per accedere a Task Manager, quindi fare clic sulla scheda **Applicazioni**.
- 2 Fare clic sul programma che non risponde e poi su **Termina operazione**.

Un programma si arresta ripetutamente in modo anomalo



N.B. la maggior parte dei programmi comprende istruzioni di installazione presenti nella documentazione, in un disco floppy, un CD o un DVD.

CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON IL SOFTWARE —

Se necessario, disinstallare e reinstallare il programma.

Un programma è stato progettato per una versione precedente del sistema operativo Microsoft® Windows®

ESEGUIRE LA VERIFICA GUIDATA COMPATIBILITÀ PROGRAMMI —

- 1 Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Programmi** → **Utilizzare un programma precedente con questa versione di Windows**.
- 2 Nella schermata iniziale, fare clic su **Avanti**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate.

Viene visualizzata una schermata blu

SPEGNERE IL COMPUTER — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di alimentazione e tenerlo premuto per almeno 6 secondi fino a quando il computer si spegne e quindi riavviare il sistema.

Altri problemi relativi al software

CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE DEL SOFTWARE O RIVOLGERSI AL PRODUTTORE DEL SOFTWARE PER INFORMAZIONI SULLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI —

- Accertarsi che il programma sia compatibile con il sistema operativo installato nel computer.
- Accertarsi che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi necessari per eseguire il software. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.
- Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma.
- Verificare che i driver di periferica non siano in conflitto con il programma.
- Se necessario, disinstallare e reinstallare il programma.

Servizio Dell Technical Update

Il servizio Dell Technical Update fornisce avvisi tramite posta elettronica sulla disponibilità di aggiornamenti software e hardware per il computer in uso. Per iscriversi al servizio Dell Technical Update, accedere al sito [Web support.dell.com/technicalupdate](http://Web.support.dell.com/technicalupdate).

Dell Support Utility

Utilizzare Dell Support Utility per informazioni sul supporto in autonomia, aggiornamenti software e analisi dell'integrità del sistema. Accedere a Dell Support Utility dall'icona di Dell Support  nella barra delle applicazioni o dal menu **Start**.

Se l'icona di Dell Support non compare nella barra delle applicazioni:

- 1 Fare clic su **Start** → **Tutti i programmi** → **Dell Support** → **Dell Support Settings** (Impostazioni di Dell Support).
- 2 Accertarsi che l'opzione Show icon on the taskbar (Mostra icona nella barra delle applicazioni) sia selezionata.



N.B. se Dell Support Utility non è disponibile dal menu **Start**, visitare l'indirizzo support.dell.com e scaricare il software.

Per ulteriori informazioni su Dell Support Utility, fare clic sul punto interrogativo (?) nella parte superiore della schermata **Dell™ Support**.

Dell Diagnostics



ATTENZIONE: prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per informazioni aggiuntive sulle procedure consigliate, visitare www.dell.com/regulatory_compliance.

Avvio di Dell Diagnostics dal disco rigido

- 1 Accertarsi che il computer sia collegato a una presa elettrica.
- 2 Accendere il computer (o riavviare il sistema).
- 3 Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere immediatamente <F12>. Selezionare **Diagnostics** (Diagnostica) dal menu di avvio e premere <Invio>.
 -  **N.B.** se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®, quindi arrestare il sistema e riprovare.
 -  **N.B.** se viene visualizzato un messaggio che indica che non è stata trovata alcuna partizione dell'utilità di diagnostica, eseguire il programma Dell Diagnostics dal supporto *Drivers and Utilities*.
- 4 Premere un tasto per avviare il programma Dell Diagnostics dalla partizione dell'utilità di diagnostica nel disco rigido e seguire le istruzioni visualizzate.

Avvio del programma Dell Diagnostics dal supporto Dell *Drivers and Utilities*



N.B. il supporto Dell *Drivers and Utilities* è opzionale e potrebbe non essere fornito con il computer.

- 1 Se non è già presente, collegare un'unità CD/DVD esterna o la base per supporti multimediali.
- 2 Inserire il supporto *Drivers and Utilities*.

3 Arrestare il sistema e riavviarlo.

Quando viene visualizzato il logo DELL, premere immediatamente <F12>.



N.B. se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®; quindi spegnere il computer e riprovare.



N.B. la procedura seguente modifica la sequenza di avvio solo per l'avvio successivo. All'avvio successivo, il sistema viene avviato in base alle periferiche specificate nel programma di configurazione del sistema.

- 4** Quando viene visualizzato l'elenco delle periferiche di avvio, evidenziare CD/DVD/CD-RW e premere <Invio>.
- 5** Selezionare l'opzione **Boot from CD-ROM** (Avvia da CD-ROM) dal menu visualizzato e premere <Invio>.
- 6** Digitare 1 per avviare il menu del CD e premere <Invio> per procedere.
- 7** Selezionare **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Esegui Dell Diagnostics a 32 bit) dall'elenco numerato. Se sono elencate più versioni, selezionare la versione appropriata per il computer utilizzato.
- 8** Quando viene visualizzato il **menu principale** di Dell Diagnostics, selezionare il test che si desidera eseguire e seguire le istruzioni visualizzate.

Reinstallazione del software

Driver

Identificazione dei driver

- 1 Individuare l'elenco delle periferiche adatte al computer in uso.
 - a Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista™ , quindi fare clic con il pulsante destro del mouse su **Computer**.
 - b Fare clic su **Proprietà** → **Gestione dispositivi**.

 **N.B.** potrebbe essere visualizzata la finestra di dialogo **Controllo account utente**. Se si è amministratore del sistema, fare clic su **Continua**; in caso contrario, contattare l'amministratore per continuare.
- 2 Scorrere l'elenco per verificare se è presente un punto esclamativo (un cerchio di colore giallo con il simbolo [!]) sull'icona di una o più periferiche.

La presenza del punto esclamativo indica la necessità di reinstallare il driver esistente o di installare un nuovo driver (consultare “Reinstallazione di driver e utilità” a pagina 37).

Reinstallazione di driver e utilità

-  **AVVISO:** il sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo support.dell.com e il supporto *Drivers and Utilities* contengono i driver approvati per il computer Dell. L'installazione di driver provenienti da altre fonti potrebbe determinare un funzionamento non corretto del computer.

Ripristino di una versione precedente del driver di periferica

- 1 Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista , quindi fare clic con il pulsante destro del mouse su **Computer**.
- 2 Fare clic su **Proprietà** → **Gestione dispositivi**.

 **N.B.** potrebbe essere visualizzata la finestra di dialogo **Controllo account utente**. Se si è amministratore del sistema, fare clic su **Continua**, in caso contrario, contattare l'amministratore per accedere a **Gestione dispositivi**.

3 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla periferica per il quale il nuovo driver è stato installato e fare clic su **Proprietà**.

4 Fare clic sulla scheda **Driver** → **Ripristina driver**.

Se Ripristino driver di dispositivo non risolve il problema, utilizzare Ripristino configurazione di sistema (consultare “Ripristino del sistema operativo” a pagina 40) per riportare il sistema allo stato precedente l’installazione del nuovo driver.

Utilizzo del supporto Drivers and Utilities

Prima di utilizzare il supporto *Drivers and Utilities*, provare una delle utilità seguenti:

- Ripristino dei driver di periferica di Windows (vedere “Ripristino di una versione precedente del driver di periferica” a pagina 37)
- Ripristino configurazione di sistema Microsoft (vedere “Utilizzo di Ripristino configurazione di sistema di Microsoft® Windows®” a pagina 40).

1 Quando è visualizzato il desktop di Windows, inserire il supporto *Drivers and Utilities*.

Se è la prima volta che si utilizza il supporto *Drivers and Utilities*, passare al punto 2, Altrimenti, passare al punto 5.

2 All’avvio del programma di installazione del supporto *Drivers and Utilities*, seguire i prompt visualizzati.



N.B. nella maggior parte dei casi, il programma *Drivers and Utilities* si avvia automaticamente. In caso contrario, avviare Esplora risorse, fare clic sulla directory dell’unità del supporto per visualizzare il contenuto del supporto e quindi fare doppio clic sul file **autorcd.exe**.

3 Quando viene visualizzata la finestra **InstallShield Wizard Complete** (Installazione guidata InstallShield completata), rimuovere il supporto *Drivers and Utilities* e fare clic su **Finish** (Fine) per riavviare il sistema.

4 Quando viene visualizzato il desktop di Windows, reinserire il supporto *Drivers and Utilities*.

- 5 Nella schermata **Welcome Dell System Owner** (Introduzione al sistema Dell) fare clic su **Next** (Avanti).

I driver utilizzati dal computer sono visualizzati automaticamente nella finestra **My Drivers—The ResourceCD has identified these components in your system** (Driver, ResourceCD ha identificato questi componenti nel sistema).

- 6 Fare clic sul driver che si desidera reinstallare e seguire le istruzioni visualizzate.

Se un determinato driver non è presente, significa che non è richiesto dal sistema operativo o che è necessario utilizzare i driver forniti con la periferica in questione.

Reinstallazione manuale dei driver

- 1 Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista , quindi fare clic con il pulsante destro del mouse su **Computer**.

- 2 Fare clic su **Proprietà** → **Gestione dispositivi**.



N.B. viene visualizzata la finestra di dialogo **Controllo account utente**. Se si è amministratore del sistema, fare clic su **Continua**, in caso contrario, contattare l'amministratore per accedere a **Gestione dispositivi**.

- 3 Fare doppio clic sul tipo di periferica per cui si sta installando il driver (ad esempio **Audio** o **Video**).
- 4 Fare doppio clic sul nome della periferica per cui si desidera installare il driver.
- 5 Fare clic sulla scheda **Driver** → **Aggiorna driver** → **Cerca il software del driver nel computer**.
- 6 Fare clic su **Sfoggia** e individuare il percorso dove sono stati copiati precedentemente i file dei driver.
- 7 Fare clic sul nome del driver → **OK** → **Avanti**.
- 8 Fare clic su **Fine** e riavviare il sistema.

Ripristino del sistema operativo

È possibile ripristinare il sistema operativo nei modi seguenti:

- L'utilità Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows riporta il computer a uno stato precedente senza modificare i file di dati. Utilizzare Ripristino configurazione di sistema come prima soluzione per ripristinare il sistema operativo e conservare i file di dati.
- L'utilità Dell PC Restore di Symantec consente di ripristinare la configurazione del computer al momento dell'acquisto. Questo programma elimina permanentemente tutti i dati presenti nel disco rigido e rimuove gli eventuali programmi installati dopo aver ricevuto il computer.
- Se si è ricevuto un supporto *Operating System* con il computer, è possibile utilizzarlo per ripristinare il sistema operativo. Tuttavia, utilizzando il supporto *Operating System* tutti i dati presenti sul disco rigido saranno eliminati.

Utilizzo di Ripristino configurazione di sistema di Microsoft® Windows®



N.B. le procedure in questo documento sono state scritte per la visualizzazione predefinita di Windows, pertanto potrebbero non corrispondere se l'utente ha configurato il computer Dell™ con la visualizzazione classica di Windows.

Avvio di Ripristino configurazione di sistema

- 1 Fare clic su **Start** .
- 2 Nella casella Inizia ricerca digitare Ripristino configurazione di sistema e premere <Invio>.



N.B. potrebbe essere visualizzata la finestra di dialogo **Controllo account utente**. Se si è amministratore del computer, fare clic su **Continua**, in caso contrario, contattare l'amministratore per continuare l'azione desiderata.

- 3 Fare clic su **Avanti** e seguire i restanti prompt visualizzati.

Annullamento dell'ultimo ripristino della configurazione di sistema

 **AVVISO:** salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da eventuali programmi in esecuzione prima di annullare l'ultimo ripristino del sistema. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

- 1 Fare clic su **Start** .
- 2 Nella casella **Inizia ricerca** digitare `Ripristino configurazione di sistema` e premere <Invio>.
- 3 Fare clic su **Annulla ultima operazione di ripristino**, quindi fare clic su **Avanti**.

Utilizzo di Dell Factory Image Restore

 **AVVISO:** utilizzare Dell Factory Image Restore soltanto se Ripristino configurazione di sistema non è riuscito a risolvere il problema relativo al sistema operativo. L'uso di Dell Factory Image Restore elimina in modo permanente tutti i dati (documenti, fogli di calcolo, messaggi e-mail, fotografie digitali e file musicali) presenti sul disco rigido e rimuove tutti i programmi o i driver installati dopo la consegna del computer. Se possibile, eseguire un backup di tutti i dati prima di utilizzare Dell Factory Image Restore.

 **N.B.** Dell Factory Image Restore potrebbe non essere disponibile in alcuni paesi o per specifici computer.

- 1 Accendere il computer.
- 2 Quando viene visualizzato il logo Dell, premere <F8> diverse volte per accedere alla finestra **Vista Advanced Boot Options** (Opzioni di avvio avanzate di Vista).
- 3 Selezionare **Ripristina il computer**.
Viene visualizzata la finestra **Opzioni ripristino di sistema**.
- 4 Selezionare un layout di tastiera e fare clic su **Avanti**.
- 5 Per accedere alle opzioni di ripristino, effettuare l'accesso come utente locale.
- 6 Per accedere al prompt dei comandi, digitare `administrator` nel campo **Nome utente**, quindi fare clic su **OK**.

7 Fare clic su **Dell Factory Image Restore**.



N.B. in base alla configurazione in uso, potrebbe essere necessario selezionare **Dell Factory Tools**, quindi **Dell Factory Image Restore**.

8 Nella schermata iniziale di **Dell Factory Image Restore**, fare clic su **Next** (Avanti).

Viene visualizzata la schermata **Confirm Data Deletion** (Conferma eliminazione dati).



AVVISO: se non si desidera continuare con **Factory Image Restore**, fare clic su **Cancel** (Annulla).

9 Fare clic sulla casella di controllo per confermare che si desidera continuare con la riformattazione del disco rigido e con il ripristino del software di sistema alle condizioni iniziali, quindi fare clic su **Next** (Avanti).

Il processo di ripristino inizia e potrebbe richiedere 5 o più minuti. Viene visualizzato un messaggio che indica che le applicazioni preinstallate e il sistema operativo sono stati ripristinati alla condizione di fabbrica.

10 Fare clic su **Finish** (Fine) per riavviare il sistema.

Utilizzo del supporto Operating System

Prima di reinstallare il sistema operativo, provare una delle seguenti utilità:

- Ripristino dei driver di periferica di Windows (vedere “Ripristino di una versione precedente del driver di periferica” a pagina 37)
- Ripristino configurazione di sistema Microsoft (vedere “Utilizzo di Ripristino configurazione di sistema di Microsoft® Windows®” a pagina 40).



AVVISO: prima di eseguire l'installazione, effettuare il backup su un altro supporto di tutti i dati del disco rigido principale. Nelle configurazioni standard, il disco rigido primario è la prima unità rilevata dal computer.

Per reinstallare Windows, è necessario il supporto *Operating System* di Dell™ e il supporto *Drivers and Utilities* di Dell. Il supporto *Drivers and Utilities* di Dell contiene i driver originariamente installati al momento dell'ordine del computer.



N.B. a seconda del paese in cui viene ordinato il computer o se sono stati richiesti o meno i supporti, il supporto Dell Drivers and Utilities e il supporto Dell Operating System potrebbero non essere forniti con il computer.

Reinstallazione di Windows



N.B. il completamento del processo di installazione può richiedere da 1 a 2 ore.

- 1 Salvare e chiudere eventuali file aperti e uscire da eventuali programmi in esecuzione.
- 2 Inserire il supporto *Operating System*.
- 3 Se viene visualizzato il messaggio *Installazione di Windows*, fare clic su **Esci**.
- 4 Riavviare il computer e, quando viene visualizzato il logo DELL, premere subito <F12>.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®; quindi riavviare il computer e riprovare.

- 5 Quando viene visualizzato l'elenco delle periferiche di avvio, evidenziare **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unità CD/DVD/CD-RW) e premere <Invio>.
La seguente procedura modifica la sequenza di avvio solo per l'avvio successivo,
- 6 Premere un tasto per **Boot from CD-ROM** (Avvia da CD-ROM) e seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.
- 7 Reinstallare i driver delle periferiche, il programma antivirus e gli altri programmi software.

Ricerca di informazioni



N.B. alcune funzionalità o supporti potrebbero essere opzionali e non essere forniti con il computer. Alcune funzionalità o supporti potrebbero non essere disponibili in alcuni Paesi.



N.B. informazioni supplementari potrebbero essere fornite con il computer.

Documento/Supporti/Etichetta	Contenuto
<p>Numero di servizio/Codice del servizio espresso</p> <p>Il Numero di servizio/Codice del servizio espresso si trova sul computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Usare il Numero di servizio per identificare il computer quando si utilizza support.dell.com o si contatta il supporto tecnico. • Immettere il codice del servizio espresso per l'indirizzamento della telefonata quando si contatta il supporto. <p>N.B. il Numero di servizio/codice del servizio espresso si trova sul computer.</p>
<p>Supporto Drivers and Utilities</p> <p>Il supporto <i>Drivers and Utilities</i> è un CD o DVD che potrebbe essere fornito con il computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Programma di diagnostica per il computer • Driver per il computer <p>N.B. aggiornamenti dei driver e della documentazione sono disponibili all'indirizzo support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Notebook System Software (NSS)
<p>Supporto Operating System</p> <p>Il supporto <i>Operating System</i> è un CD o DVD che potrebbe essere fornito con il computer.</p>	<p>Reinstallazione del sistema operativo</p>

Documento/Supporti/Etichetta	Contenuto
<p>Documentazione sulla sicurezza, sulle normative, sulla garanzia e sul supporto</p> <p>Questo tipo di informazioni potrebbe essere spedito con il computer. Per informazioni aggiuntive sulle normative vedere l'home page sulla conformità alle normative nel sito www.dell.com, all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informazioni sulla garanzia • Termini e condizioni (solo per gli Stati Uniti) • Istruzioni di sicurezza • Informazioni sulle normative • Informazioni sull'ergonomia • Contratto di licenza con l'utente finale
<p>Manuale di servizio</p> <p>Il <i>Manuale di servizio</i> del computer si trova all'indirizzo support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Come rimuovere e sostituire i componenti • Come configurare le impostazioni del sistema • Procedure per la risoluzione dei problemi
<p>Guida alla tecnologia Dell</p> <p>La <i>Guida alla tecnologia Dell</i> è disponibile all'indirizzo support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informazioni sul sistema operativo • Uso e manutenzione delle periferiche • Informazioni sulle tecnologie quali RAID, Internet, sulla tecnologia senza fili Bluetooth[®], sulla posta elettronica e così via.
<p>Dell Latitude ON™ User's Guide (Guida dell'utente di Dell Latitude ON™)</p> <p>Il manuale Dell Latitude ON™ User's Guide <i>potrebbe essere spedito con il computer</i>.</p> <p>N.B. Dell Latitude ON è opzionale.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Panoramica di Dell Latitude ON. • Come impostare, configurare e utilizzare l'applicazione • Come connettersi a Internet mediante Latitude ON.
<p>File della Guida di Dell Latitude ON™ Reader</p> <p>Il file della <i>Guida di Dell Latitude ON™ Reader</i> è disponibile nel disco rigido.</p> <p>N.B. Dell Latitude ON è opzionale.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Panoramica di Dell Latitude ON Reader • Come impostare, configurare e utilizzare l'applicazione • Domande frequenti

Documento/Supporti/Etichetta	Contenuto
<p>Dell™ Systems Management Administrator's Guide (Guida dell'amministratore della gestione dei sistemi)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informazioni su Intel® Active Management Technology (iAMT), tra cui panoramica, informazioni sulle funzionalità, l'impostazione e la configurazione. • Posizione dei driver per iAMT.
<p>Il manuale <i>Dell Systems Management Administrator's Guide</i> è disponibile all'indirizzo support.dell.com.</p>	
<p>Etichetta della licenza di Microsoft® Windows®</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Riporta il product key del sistema operativo.
<p>La licenza di Microsoft Windows si trova sul computer.</p>	

Come ottenere assistenza

Come ottenere 'assistenza

 **ATTENZIONE:** se è necessario rimuovere il coperchio del computer, scollegare prima i cavi di alimentazione del computer e del modem dalle prese elettriche. Seguire le istruzioni di sicurezza fornite con il computer.

Se si riscontra un problema con il computer, è possibile completare la procedura seguente per diagnosticare e risolvere il problema:

- 1 Consultare “Suggerimenti per la risoluzione dei problemi” a pagina 29 per informazioni e procedure relative al problema.
- 2 Consultare “Dell Diagnostics” a pagina 34 per procedure su come eseguire Dell Diagnostics.
- 3 Compilare la sezione “Elenco di controllo della diagnostica” a pagina 54.
- 4 Utilizzare la gamma completa di servizi in linea disponibili nel sito di supporto Dell (support.dell.com) per ottenere assistenza relativamente alle procedure di installazione e risoluzione dei problemi. Consultare “Servizi in linea” a pagina 50 per un elenco più completo dei servizi di supporto in linea Dell.
- 5 Se la procedura precedente non ha risolto il problema, consultare “Come contattare Dell” a pagina 55.



N.B. telefonare al supporto tecnico Dell da una postazione che si trovi nelle vicinanze del computer in modo da poter eseguire le procedure necessarie richieste dal personale addetto.



N.B. il sistema per il codice del servizio espresso di Dell potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi.

Quando richiesto dal sistema telefonico automatizzato di Dell, inserire il codice del servizio espresso per inoltrare la chiamata direttamente al personale del supporto idoneo. Se il codice del servizio espresso non è disponibile, aprire la cartella **Dell Accessories**, fare doppio clic sull'icona **Express Service Code** (Codice di servizio espresso) e seguire le istruzioni.

Per istruzioni sull'utilizzo del supporto Dell, consultare "Supporto tecnico e assistenza tecnica clienti" a pagina 50.



N.B. alcuni dei seguenti servizi non sono sempre disponibili in tutte le località al di fuori degli Stati Uniti. Per informazioni sulla disponibilità di tali servizi, contattare il rappresentante Dell locale.

Supporto tecnico e assistenza tecnica clienti

Il servizio di supporto Dell è disponibile per rispondere a domande sull'hardware Dell™. Il personale del supporto utilizza strumenti di diagnostica computerizzati per fornire risposte accurate e veloci.

Per contattare il servizio di supporto Dell, consultare "Prima di contattare Dell" a pagina 53, quindi consultare le informazioni sui contatti per la propria area geografica oppure accedere a **support.dell.com**.

DellConnect™

DellConnect è uno strumento semplice per l'accesso in linea che permette al personale di assistenza di Dell di accedere al computer dell'utente mediante una connessione a banda larga, diagnosticare il problema e ripararlo sotto la supervisione dell'utente stesso. Per ulteriori informazioni, visitare **support.dell.com** e fare clic su **DellConnect**.

Servizi in linea

Nei seguenti siti Web sono disponibili maggiori informazioni sui prodotti e servizi di Dell:

www.dell.com

www.dell.com/ap/ (solo per i Paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

www.dell.com/jp (solo per il Giappone)

www.euro.dell.com (solo per l'Europa)

www.dell.com/la/ (solo per i Paesi dell'America Latina e dei Caraibi)

www.dell.ca (solo per il Canada)

È possibile accedere a Dell Support tramite i seguenti siti Web e indirizzi di posta elettronica:

- Siti Web per l'assistenza Dell:
support.dell.com
support.jp.dell.com (solo per il Giappone)
support.euro.dell.com (solo per l'Europa)
- Indirizzi di posta elettronica del supporto tecnico di Dell:
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (solo per i Paesi dell'America Latina e dell'area caraibica)
apsupport@dell.com (solo per i Paesi asiatici o dell'area del Pacifico)
- Indirizzi di posta elettronica del marketing e commerciali di Dell:
apmarketing@dell.com (solo per i Paesi asiatici o per l'area del Pacifico)
sales_canada@dell.com (solo per il Canada)
- FTP anonimo:
ftp.dell.com – accedere come utente **anonymous** (anonimo)
e utilizzare il proprio indirizzo di posta elettronica come password

Servizio AutoTech

Il servizio di supporto tecnico automatizzato AutoTech messo a disposizione da Dell fornisce risposte alle domande più frequenti poste dai clienti sui computer portatili e desktop.

Quando si contatta il servizio AutoTech, selezionare gli argomenti relativi alla domanda da porre utilizzando i tasti del telefono a toni. Per conoscere il numero telefonico da contattare, consultare “Come contattare Dell” a pagina 55.

Sistema automatizzato di controllo dello stato dell'ordine

Per controllare lo stato di un prodotto Dell ordinato, visitare support.dell.com o telefonare al servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine. Una voce registrata chiederà le informazioni necessarie per identificare l'ordine e fornirà le informazioni relative. Per conoscere il numero telefonico da contattare, consultare “Come contattare Dell” a pagina 55.

Problemi relativi all'ordine

In caso di problemi relativi a un ordine, ad esempio parti mancanti o non corrette o fatturazione imprecisa, contattare l'assistenza clienti Dell. Prima di chiamare, assicurarsi di avere a disposizione la fattura o il documento di trasporto. Per conoscere il numero telefonico da contattare, consultare “Come contattare Dell” a pagina 55.

Informazioni sul prodotto

Per ottenere informazioni su altri prodotti forniti da Dell o inoltrare un ordine d'acquisto, visitare il sito Web di Dell all'indirizzo www.dell.com. Per ottenere il numero di telefono da chiamare per parlare con un responsabile dell'ufficio vendite, consultare “Come contattare Dell” a pagina 55.

Restituzione di prodotti per riparazione durante il periodo di garanzia o per rimborso

Preparare gli oggetti da restituire, per riparazione o rimborso, seguendo la procedura descritta.

- 1** Contattare Dell per ottenere un numero RMA (Return Material Authorization) di autorizzazione per la restituzione di materiali che dovrà essere riportato in modo ben visibile sulla parte esterna dell'imballo. Per conoscere il numero telefonico da contattare, consultare “Come contattare Dell” a pagina 55. Allegare una copia della fattura e una lettera in cui si riportano i motivi della restituzione.
- 2** Inserire anche una copia dell'elenco di controllo della diagnostica (consultare “Elenco di controllo della diagnostica” a pagina 54), in cui vengono indicati le prove eseguite e i messaggi di errore riportati da Dell Diagnostics (consultare “Come contattare Dell” a pagina 55).

- 3 Se il prodotto viene restituito per ottenere un rimborso, includere tutti gli accessori correlati (cavi di alimentazione, dischi floppy del software, guide, ecc.).
- 4 Imballare il prodotto da restituire nella confezione originale o in una equivalente.

Le spese di spedizione sono a carico del cliente. Il cliente dovrà inoltre provvedere personalmente ad assicurare il prodotto restituito e si assume ogni responsabilità in caso di smarrimento durante la spedizione a Dell. Non verranno accettati pacchi con pagamento alla consegna.

Gli oggetti restituiti che non soddisfino tutti i precedenti requisiti saranno rifiutati dall'ufficio ricezione merci di Dell e rispediti al mittente.

Prima di contattare Dell



N.B. prima di chiamare, assicurarsi di avere a disposizione il Codice del servizio espresso. Il codice consente al sistema telefonico del supporto automatizzato di Dell di smistare la chiamata in modo più efficiente. È possibile che venga richiesto anche il Numero di servizio presente sul retro o sul fondo del computer.

Ricordarsi di compilare l'elenco di controllo della diagnostica (consultare "Elenco di controllo della diagnostica" a pagina 54). Se possibile, prima di contattare Dell per richiedere assistenza, accendere il computer e utilizzare un telefono vicino al computer. Potrebbe essere richiesto di digitare alcuni comandi sulla tastiera, riferire informazioni dettagliate durante le operazioni o tentare di seguire procedure per la risoluzione dei problemi la cui esecuzione è possibile solo sul computer. Accertarsi che la documentazione del computer sia disponibile.



ATTENZIONE: prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per informazioni aggiuntive sulle procedure consigliate per la sicurezza, visitare www.dell.com/regulatory_compliance.

Elenco di controllo della diagnostica

Nome:

Data:

Indirizzo:

Numero di telefono:

Numero di servizio (codice a barre posto sul retro o sul fondo del computer):

Codice del servizio espresso:

Numero RMA di autorizzazione per la restituzione dei materiali
(se fornito dal tecnico del supporto Dell):

Sistema operativo e versione:

Periferiche:

Schede di espansione:

Il computer è collegato a una rete? Sì No

Rete, versione e scheda di rete:

Programmi e versioni:

Consultare la documentazione del sistema operativo per determinare il contenuto dei file di avvio del sistema. Se si dispone di una stampante, stampare ciascun file. In caso contrario, annotarne il contenuto prima di contattare Dell.

Messaggio di errore, codice bip o codice di diagnostica:

Descrizione del problema e procedure per la risoluzione del problema eseguite:

Come contattare Dell

Per i clienti negli Stati Uniti, chiamare 800-WWW-DELL (800-999-3355).



N.B. se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile reperire i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla nota di spedizione o nel catalogo dei prodotti Dell.

Dell fornisce numerose opzioni di assistenza e supporto tecnico in linea e per telefono. La disponibilità varia in base al paese e al prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella zona del cliente. Per contattare Dell per problemi commerciali, di supporto tecnico o per il servizio clienti:

- 1** Visitare support.dell.com e selezionare il proprio paese nel menu a discesa **Choose A Country/Region** (Scegliere un paese) nella parte inferiore della pagina.
- 2** Fare clic su **Contact Us** (Contattaci) a sinistra nella pagina e selezionare il collegamento appropriato al servizio o supporto tecnico in base alle proprie esigenze.
- 3** Scegliere il metodo più comodo per contattare Dell.

Indice analitico

A

- aggiornamenti
 - software e hardware, 33
- alimentazione
 - condizioni degli indicatori di alimentazione, 30
 - risoluzione dei problemi, 30

B

- batteria
 - rimozione, 9

C

- Codice del servizio espresso, 45
- come contattare Dell, 49, 55
- connessione
 - adattatore c.a., 11
 - cavo di rete, 12
 - Internet, 14
 - periferiche IEEE 1394, 12
 - periferiche USB, 12
 - rete, 13
- Contratto di licenza con l'utente finale (EULA), 46

D

- Dell
 - aggiornamenti software, 33
 - contatti, 49, 55
 - supporto tecnico e assistenza tecnica clienti, 50
- Dell Diagnostics, 34
 - avvio dal disco rigido, 34
 - avvio dal supporto Drivers and Utilities, 34
- Dell Latitude ON User's Guide (Guida dell'utente di Dell Latitude ON), 46
- DellConnect, 50
- diagnostica
 - Dell, 34
- documentazione, 45
 - Dell Latitude ON User's Guide (Guida dell'utente di Dell Latitude ON), 46
 - Guida alla Tecnologia Dell, 46
 - Manuale di servizio, 46
- driver, 37
 - identificazione, 37
 - reinstallazione, 37
 - ripristino di una versione precedente, 37
 - supporto Drivers and Utilities, 45

E

etichetta della licenza, 47
etichetta della licenza
di Windows, 47

G

Guida alla tecnologia Dell, 46

I

icona del localizzatore di reti
Dell Wi-Fi Catcher, 10
impostazione
Internet, 14
informazioni sull'assistenza, 46
informazioni sull'ergonomia, 46
informazioni sulla garanzia, 46
informazioni sulla sicurezza, 46
informazioni sulle normative, 46
installazione
computer, 11
installazione rapida, 11
Internet
connessione, 14
impostazione, 14
interruttore per la rete
senza fili, 10
localizzatore di reti Wi-Fi
Catcher, 10

L

Localizzatore di reti Wi-Fi
Catcher, 10

M

Manuale di servizio, 46
memoria
risoluzione dei problemi, 31

N

Notebook System Software, 45
numeri di telefono, 55
Numero di servizio, 45

P

problemi
compatibilità tra programmi
e Windows, 32
ripristinare uno stato
precedente, 40
procedure guidate
Trasferimento guidato file
e impostazioni, 16
Verifica guidata compatibilità
programmi, 32
product key del sistema
operativo, 47

R

- reinstallazione
 - software, 37
- reinstallazione dei driver e delle utilità, 37
- reti
 - connessione, 13
 - interruttore per la rete senza fili, 10
 - localizzatore di reti Wi-Fi Catcher, 10
 - panoramica, 13
- ricerca di informazioni, 45
- Ripristino configurazione di sistema, 40
- risoluzione dei problemi, 29, 46
 - alimentazione, 30
 - condizioni degli indicatori di alimentazione, 30
 - Dell Diagnostics, 34
 - il computer non risponde, 32
 - il programma si blocca, 32
 - memoria, 31
 - ripristinare uno stato precedente, 40
 - schermata blu, 32
 - software, 32-33
 - suggerimenti, 29

S

- Servizio di aggiornamento tecnico Dell, 33
- sistema operativo
 - Dell Factory Image Restore, 41
 - reinstallazione, 45
 - Ripristino configurazione di sistema, 40
 - supporti, 42
- software
 - aggiornamenti, 33
 - problemi, 32
 - reinstallazione, 37
 - risoluzione dei problemi, 32-33
- specifiche
 - adattatore c.a., 27
 - ambientali, 27
 - audio, 24
 - batteria, 25
 - comunicazioni, 23
 - fisiche, 27
 - informazioni di sistema, 21
 - lettore di impronte digitali, 27
 - memoria, 22
 - porte e connettori, 22
 - processore, 21
 - schermo, 24
 - smart card, 22
 - tastiera, 25
 - touchpad, 25
 - tutte, 21
 - video, 23

supporto, 49
 come contattare Dell, 55
 DellConnect, 50
 Drivers and Utilities, 45
 locale, 50
 Operating System, 45
 servizi in linea, 50
 supporto tecnico e assistenza
 tecnica clienti, 50

supporto Drivers and
 Utilities, 38, 45
 Dell Diagnostics, 34

Supporto Operating System, 45

T

Termini e condizioni, 46

trasferimento delle informazioni
 su un nuovo computer, 16

Trasferimento guidato file
 e impostazioni, 16

U

Utilità Dell Support, 33

V

vista
 frontale, 7
 posteriore, 8

W

Windows Vista
 Dell Factory Image Restore, 41
 reinstallazione, 45
 Ripristino configurazione
 di sistema, 40
 ripristino dei driver
 di periferica, 37
 Verifica guidata compatibilità
 programmi, 32

Windows XP
 impostazione di una connessione
 Internet, 15
 reinstallazione, 45
 Ripristino configurazione
 di sistema, 40
 ripristino di una versione
 precedente del driver
 di periferica, 37
 Trasferimento guidato file
 e impostazioni, 16